

InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスダイナミックタイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込いただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスダイナミックタイプの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- 「フレッツ光」ファミリーコースで利用できるアクセス回線は、「Bフレッツ」ハイパーファミリータイプ、「Bフレッツ」ニューファミリータイプ、「Bフレッツ」ファミリー100タイプ、「フレッツ・光プレミアム」ファミリータイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集、「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ、「フレッツ 光ライトプラス」です。
- 「フレッツ光」マンションコースで利用できるアクセス回線は、「Bフレッツ」マンションタイプ、「フレッツ・光プレミアム」マンションタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 集、「フレッツ 光ライト」マンションタイプです。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「フレッツ光」各コース、「Bフレッツ」ベーシックコース、「フレッツ・ADSL」コース、「フレッツ・ISDN」コースは、擬似常時接続になります。
- 接続時にプールアドレスの中から、毎回任意にIPアドレスを1個割り当てます。
- このサービスは、Outbound Port25 Blockingを実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には、利用されるメールソフトの設定を変更していただく場合があります。
- このサービスでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

- このサービスでは、DDoS攻撃の一種であるDNSアンプ攻撃対策として、IP53B(Inbound Port 53 Blocking)を実施します。対象サービスは「フレッツ」接続サービスのダイナミックタイプです。「固定IPタイプ」をご利用のお客さまは本件の対象外です。尚、通常のWebサイト閲覧やメール送受信への影響はありません。UDP53番ポートでの受信を規制するため、これらのポートを受信ポートに指定するサービスは利用できなくなります。

2. ご利用料金等

「フレッツ・ISDN」コース ダイナミックタイプ	初期費用	2,000円(税別)
「フレッツ・ISDN」コース ダイナミックタイプ	月額基本料	2,000円(税別)
「フレッツ・ADSL」コース ダイナミックタイプ	初期費用	2,000円(税別)
「フレッツ・ADSL」コース ダイナミックタイプ	月額基本料	2,600円(税別)
「フレッツ光」ファミリー/マンションコース ダイナミックタイプ	初期費用	2,000円(税別)
「フレッツ光」ファミリー/マンションコース ダイナミックタイプ	月額基本料	3,800円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース ダイナミックタイプ	初期費用	2,000円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース ダイナミックタイプ	月額基本料	10,600円(税別)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

3. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、利用規約第11条に定める利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後の月末までとします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

この提供条件説明書は、2018年7月10日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

