

InfoSphere IPシリーズ解除申込書 注意事項

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphereサービスのご契約の解除に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の、ご一読、ご確認をお願いいたします。

1. 契約解除について

1. 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より3営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の3営業日以降に到着した場合、解約日は、翌月末日となります。
2. ご契約時に定められた最低利用期間中のご解約につきましては、解約違約金が発生することがございます。
3. 契約解除後は、オプションサービスを含めすべての弊社側設定を解除します。また、固定IPアドレスを割り当てるサービスの場合、お客さまに割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。
4. 解除申込書の受領後、「④連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
5. 契約の解除後、ルータ等の通信機器から弊社より割り当てたIPアドレス等の設定を解除してください。
6. 解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は以下までご連絡願います。
InfoSphereインフォメーションセンター
電話：0570-033-078(携帯・PHSからもご利用頂けます)
メール：info-staff@nttpc.co.jp
7. 本申請にドメイン名(△△.co.jp等)の廃止は含まれません。指定事業者が「名づけてねっと※」で且つ、ドメイン名廃止をご希望の場合は、ドメイン名を明記の上、staff@nadukete.netまでご連絡ください。※NTTPCが運営するドメイン登録サービスです。
8. モバイル接続サービスの契約解除を行う場合、ご契約時に貸与させていただきましたSIMカード及びレンタル通信端末(通信端末オプションをご契約の場合)をご返却いただきます。
ご返却の送料はお客さまのご負担となります。
<通信端末、SIMカードの返却先>
〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17 ヤマトロジスティクス株式会社 千葉ロジスティクスセンター
「NTTPC端末SIM解約受付センター」行

2. ご請求について

1. 解除月のご利用料金は、解除月末日が締め日となり、翌月でのご請求※となります。
請求書払いの場合のお支払期限日、または口座振替の場合の引き落とし日は、ご利用翌々月の6日(当該日が金融機関休業日の場合には、翌営業日)となります。※一部翌々月でのご請求になるものがございます。

3. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

