

# InfoSphere IPシリーズ解除申込書 注意事項

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphereサービスのご契約の解除に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の、ご一読、ご確認をお願いいたします。

## 1. 契約解除について

1. 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より3営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の3営業日以降に到着した場合、解約日は、翌月末日となります。
2. ご契約時に定められた最低利用期間中のご解約につきましては、解約違約金が発生することがございます。
3. 契約解除後は、オプションサービスを含めすべての弊社側設定を解除します。また、固定IPアドレスを割り当てるサービスの場合、お客さまに割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。
4. 解除申込書の受領後、「④連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
5. 契約の解除後、ルータ等の通信機器から弊社より割り当てたIPアドレス等の設定を解除してください。
6. 解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は以下までご連絡願います。  
InfoSphereインフォメーションセンター  
電話：0570-033-078(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
メール：info-staff@nttpc.co.jp
7. 本申請にドメイン名(△△.co.jp等)の廃止は含まれません。指定事業者が「名づけてねっと※」で且つ、ドメイン名廃止をご希望の場合は、ドメイン名を明記の上、staff@nadukete.netまでご連絡ください。※ NTTPCが運営するドメイン登録サービスです。
8. モバイル接続サービスの契約解除を行う場合、ご契約時に貸与させていただきましたSIMカード及びレンタル通信端末(通信端末オプションをご契約の場合)をご返却いただきます。  
ご返却の送料はお客さまのご負担となります。  
<通信端末、SIMカードの返却先>  
〒 270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17 ヤマトシステム開発株式会社 千葉ロジスセンター  
「NTTPC端末SIM解約受付センター」行

## 2. ご請求について

1. 解除月のご利用料金は、解除月末日が締め日となり、翌月でのご請求※となります。  
請求書払いの場合のお支払期限日、または口座振替の場合の引き落とし日は、ご利用翌々月の6日(当該日が金融機関休業日の場合には、翌営業日)となります。※一部翌々月でのご請求になるものがございます。

## 3. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

[https://faq.nttpc.co.jp/?site\\_domain=infosphere](https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere)

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

## InfoSphere IPシリーズ解除申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。  
 太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。

お申込年月日：          年          月          日

①ご契約者名 【必須】  (会社名または個人名)  (住所)	〒          ー
	TEL
②ご利用担当者 【必須】  (部署名)、(ご担当者名)は、法人契約の場合のみご記入ください。①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください。	(部署名)  (担当者)          姓：          名：
	TEL
③解除を希望するネットワークID またはお客様番号 【必須】	ネットワークID          @          . sphere. ne. jp  お客様番号          0. 0. 0. 1ー
④連絡先メールアドレス	ご記入いただきましたメールアドレス宛に解除手続きの完了をご連絡いたします。読みづらい文字にはフリガナを記入してください。例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「ー」(ハイフン)と「_」(アンダーバー)、「1」(イチ)と「I」(エル)など
⑤解除希望月	月末          希望する解除月がある場合はご記入ください。ただし、弊社が申込書を受領した日から月末日までが3営業日未満であるときは、その次の月末日が解約日となります。 なお、記載がない場合は、利用規約に準じて手続きさせていただきます。
⑥記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。

**【お客様アンケート】 今後のサービス向上のため、InfoSphereへのご意見、ご感想をお願いいたします。**

■Q1. ご解約される理由について、下記に該当する項目をお選びください。(複数選択可)

<input type="checkbox"/> 希望するサービスがない ( <input type="checkbox"/> IP32、IP64 / <input type="checkbox"/> 「フレッツ」(回線)とのコミコミプラン / <input type="checkbox"/> 割引サービス )	<input type="checkbox"/> コース変更がない
<input type="checkbox"/> 料金が高い	<input type="checkbox"/> ISPからの有意義な情報提供が少ない
<input type="checkbox"/> サポートの対応に不満	<input type="checkbox"/> ネットワーク品質に不満
<input type="checkbox"/> 他のInfoSphereサービスへ移行する	

■Q2. Q1の回答に対する改善要望をお書きください。

■Q3. ご解約後もインターネットをご利用しますか。

利用しない  
利用する

利用する場合、予定されているプロバイダー名を差し支えなければ教えてください。

プロバイダー名	
選ばれた理由	

[個人情報保護方針について] 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 <a href="http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html">http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html</a>	受付	登録
[送付先] 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行		