

# InfoSphere IPシリーズ解除申込書 注意事項

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphereサービスのご契約の解除に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の、ご一読、ご確認をお願いいたします。

## 1. 契約解除について

1. 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より3営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の3営業日以降に到着した場合、解約日は、翌月末日となります。
2. ご契約時に定められた最低利用期間中のご解約につきましては、解約違約金が発生することがございます。
3. 契約解除後は、オプションサービスを含めすべての弊社側設定を解除します。また、固定IPアドレスを割り当てるサービスの場合、お客さまに割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。
4. 解除申込書の受領後、「④連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
5. 契約の解除後、ルータ等の通信機器から弊社より割り当てたIPアドレス等の設定を解除してください。
6. 解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は以下までご連絡願います。  
InfoSphereインフォメーションセンター  
電話：0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
メール：info-staff@sphere.ad.jp
7. 本申請にドメイン名(△△.co.jp等)の廃止は含まれません。指定事業者が「名づけてねっと※」で且つ、ドメイン名廃止をご希望の場合は、ドメイン名を明記の上、staff@nadukete.netまでご連絡ください。※NTTPCが運営するドメイン登録サービスです。
8. モバイル接続サービスの契約解除を行う場合、ご契約時に貸与させていただきましたSIMカード及びレンタル通信端末(通信端末オプションをご契約の場合)をご返却いただきます。  
ご返却の送料はお客さまのご負担となります。  
<通信端末、SIMカードの返却先>  
〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17 ヤマトシステム開発株式会社 千葉ロジスセンター  
「NTTPC端末SIM解約受付センター」行

## 2. ご請求について

1. 解除月のご利用料金は、解除月末日が締め日となり、翌月でのご請求※となります。  
請求書払いの場合のお支払期限日、または口座振替の場合の引き落とし日は、ご利用翌々月の6日(当該日が金融機関休業日の場合には、翌営業日)となります。※一部翌々月でのご請求になるものがございます。

## 3. 契約解除方法についてのお問い合わせ先

InfoSphereインフォメーションセンター  
電話：0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
受付時間：9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
メール：info-staff@sphere.ad.jp

## 4. 問合せ連絡先

InfoSphereインフォメーションセンター (サービス全般について)  
電話：0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
受付時間：9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
メール：info-staff@sphere.ad.jp

InfoSphereテクニカルサポートセンター (技術的なお問い合わせについて)  
電話：0570-07-7778  
受付時間：9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
お問い合わせフォーム：<http://www.sphere.ne.jp/tech/>

InfoSphere設備故障受付(設備故障に関するお問合せについて)  
電話：0570-07-7776  
受付時間：24時間 365日  
お問い合わせフォーム：<http://www.sphere.ne.jp/tech/>

